

Betty Rossi für Unia Forte:
Ausbildung von Gewerkschaftssekretär/innen (GS),
die mit Vertrauensleuten (VL) arbeiten

Modul 2:
Was sind VL
Was ist Unia Forte

Bruno Bollinger

04.11.2015 Modul 2 / 1

Inhaltsverzeichnis Modul 2 «Was sind VL / Was ist Unia Forte»:

2 Unia Forte: Eine am Arbeitsplatz verwurzelte Gewerkschaft

3 VL-Kategorien

4 VL-Funktionen

5 Vertrauensleute sind...

6 VL als Teil der Organisationsentwicklung

7 Gremien bestehen aus VL

8 Nutzen für GS

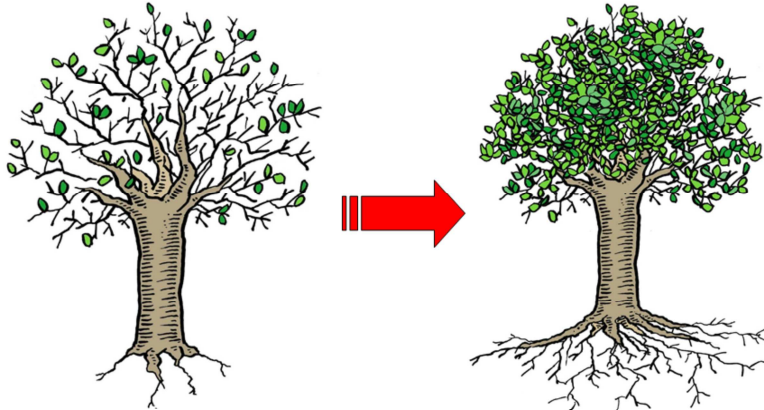
9 VL-Modul Stella: VL-Daten professionell verwalten

10 VL brauchen Schutz

11 VL haben Vorteile

12 VL brauchen Wertschätzung / Anerkennung

**Unia Forte:
Eine am Arbeitsplatz verwurzelte Gewerkschaft**



VL sind Mitglieder, die mehr machen als Beiträge bezahlen und Dienstleistungen beziehen

Modul 2 / 2

Die Unia ist ein starker Baum mit einem dicken Stamm

Mit der Fusion ist eine grosse und starke Gewerkschaft entstanden. Die Stärke der Unia stützt sich ab auf:

- Die Geschichte der Gründerorganisationen GBI, SMUV und VHTL
- Das Wissen und die Ressourcen der Gründerorganisationen

Der Baum ist aber zu schwach verwurzelt und hat wenig Blätter.

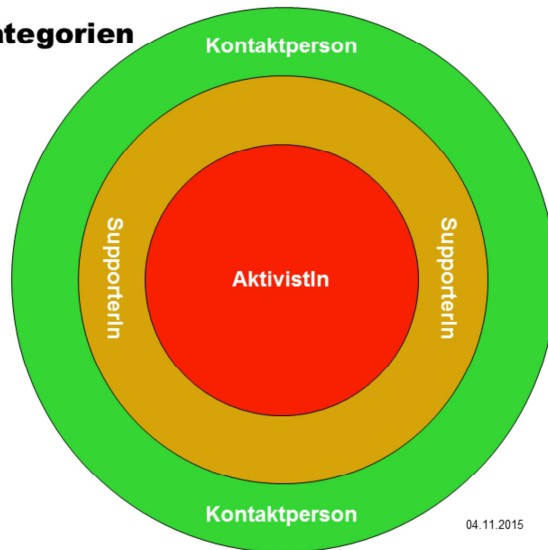
Unia Forte soll eine Gewerkschaft werden:

- die am Arbeitsplatz mit aktiven Mitgliedern verankert ist,
- deren Gesicht viele aktive Mitglieder sind
- in der aktive Mitglieder Schlüsselfaktor für gewerkschaftspolitische Kampagnen sind.

Aktive Mitglieder = Vertrauensleute (VL)

VL sind Mitglieder, die mehr machen als Beiträge bezahlen und Dienstleistungen beziehen

Über diese Definition, sowie die VL-Kategorien und Funktionen einigte man sich 2007 nach mehreren Diskussionen im Rahmen der Koordinationssitzung der regionalen VL-Verantwortlichen.

VL-Kategorien

04.11.2015

Modul 2 / 3

Aktivist/in 1: Gewerkschaftliche Identifikation via Arbeitsplatz

- Vertritt die Unia am Arbeitsplatz (Farbe bekennen)
- Vertrauensperson für Kolleg/innen
- Führt Erstberatungen durch
- Wirbt und organisiert Kolleg/innen
- Mobilisiert Kolleg/innen
- Setzt Kampagnen um

Aktivist/in 2: Identifikation via gesellschaftlichen Entwurf der Gewerkschaft (Bewegungsaktivist/in)**Supporter/in**

- Unterstützt die Unia
- Gibt sich als Unia-Mitglied zu erkennen
- Besucht mehr oder weniger regelmässig Unia-Aktivitäten
- Nimmt an Demos teil
- Hilft bei Aktionen / sammelt Unterschriften
- Wirbt neue Mitglieder

Kontaktperson für die Gewerkschaft

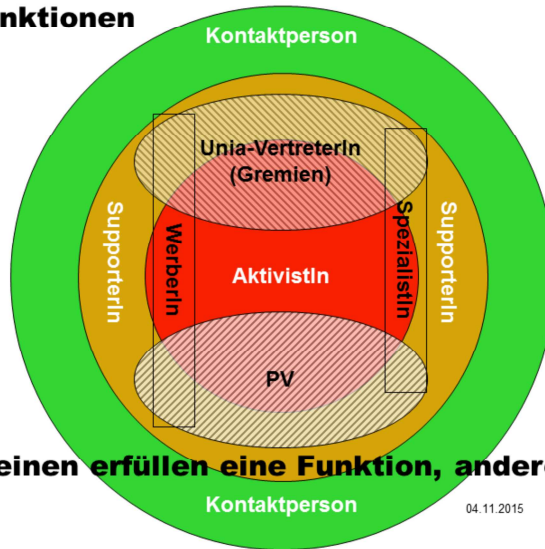
- Exponiert sich nicht unbedingt als Gewerkschafter/in im Betrieb
- Informiert Gewerkschaft (Antenne).
- Nimmt gelegentlich an Gewerkschaftsaktivitäten teil.
- Meldet potentielle Mitglieder

Die Kategorien sind keine Qualifizierung der VL, sondern ein Mittel, um VL nach ihren Fähigkeiten einzusetzen.

- Aktivist/innen sind Leute, die fähig sind, ihre Arbeitskolleg/innen zu organisieren und zu mobilisieren.
- Supporter/innen unterstützen Aktivist/innen in ihrer Tätigkeit. Ohne Supporter/innen können Aktivist/innen weder organisieren noch mobilisieren.
- Kontaktpersonen machen unregelmässig mit, liefern Informationen. Sie sind potentielle Aktivist/innen oder Supporter/innen.

Alle VL sind wichtig, dennoch können oder wollen nicht alle Alles tun.

VL-Funktionen



Die einen erfüllen eine Funktion, andere mehrere

04.11.2015

Modul 2 / 4

Unia-VertreterIn (in Gremien)

Profil

- Ist in einem Unia-Gremium gewählt oder delegiert

Rolle

- Vorstandsmitglied
- Delegierte/r an Berufs- / Sektorenkonferenz / Interessensgruppen
- Sektions- / GruppenpräsidentIn
- Kongressdelegierte/r

Bedürfnisse

- In der Unia mitentscheiden/ Demokratisches Funktionieren der Unia gewährleisten
- Attraktive und ergebnisorientierte Sitzungen / Konzentration auf das Wesentliche

PersonalvertreterIn (PeKo)

Profil

- Ist von der Belegschaft eines Betriebes gewählt

Rolle

- PeKo-Mitglied
- StiftungsrätIn Berufliche Vorsorge

Bedürfnisse

- Interessen der ArbeitskollegInnen vertreten
- Im Betrieb bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen mitwirken
- Unterstützung durch Partnerschaft mit der Gewerkschaft

WerberIn

Profil

- Macht regelmässig bei der Mitgliederwerbung mit.
- Macht mehr als 5 Aufnahmen im Jahr.

Rolle

- Wirbt Mitglieder.
- Beteiligen sich an der Mitgliederwerbung der Sektion.

Bedürfnisse

- Gute Argumente um KollegInnen von der Unia zu überzeugen
- Aktuelle Infos über Unia
- Aufbau Unia mitgestalten

Version 4/03.10.07

14

SpezialistIn

Profil

- Sympathisiert mit Unia und/oder ist Mitglied aus Solidarität.
- Verfügt über besondere Fachkenntnisse / Kompetenzen und ist bereit diese als Unia-VertreterIn oder in der Unia einzusetzen.

Bedürfnisse

- Information
- Anerkennung
- Erfahrungsaustausch
- Eigenes Wissen / Fähigkeiten zur Verfügung stellen
- Unterstützung durch Unia

Rolle

- Delegierte/r in anderen Organisationen / Bewegungen
- Mitglied Paritätische / Tripartite Kommission
- ParlamentarierIn
- PrüfungsexpertIn
- ExpertIn Arbeitssicherheit, Berufsbildung, Pensionskassen, Arbeitsrecht, usw.
- Gleichstellungsbeauftragte/r
- ArbeitsrichterIn

Vest

Version 4/03.10.07

15

Vertrauensleute sind...

... zuverlässig



... überzeugte Gewerkschafter/innen



... vernetzt und kollektiv organisiert

„Licht in den Köpfen,
Feuer in den Herzen!“

04.11.2015

Modul 2 / 5

Vertrauensleute sind...

... zuverlässig

Eigentlich die Haupteigenschaft, die VL haben sollten: Zuverlässigkeit!

- Zuverlässig in den Informationen, die sie liefern
- Zuverlässig bei Abmachungen = wenn sie zusagen, dann nehmen sie an Sitzungen und Aktionen teil
- VL sind zwar in ihrer Freizeit aktiv (Ausnahmen: VL in Personalvertretungen und Gewerkschaftsdelegierte), d.h. ihr Engagement ist freiwillig (VL-Arbeit ist Freiwilligenarbeit). Die Einhaltung von Abmachungen ist aber nicht „freiwillig“.
- Es lohnt sich, darauf zu beharren. Jemand auf eine nicht eingehaltene Abmachung anzusprechen, ist ein Zeichen des Ernstnehmens und schliesslich eine Wertschätzung!

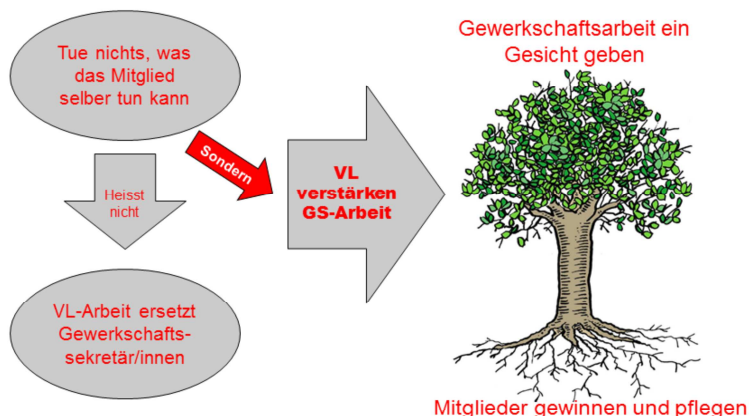
... überzeugte Gewerkschafter/innen

- Das Herz für die Sache der Arbeitenden am richtige Platz haben – links.
- Klassenbewusstsein: Sie wissen, dass sie Lohnabhängige sind, und nicht die gleichen Interessen wie die Arbeitgeber haben.
- Gewerkschaftsbewusstsein: Sie wissen, dass sie ihre Abhängigkeit nur mit dem gemeinsamen Handeln der Lohnabhängigen verringern können (Die Macht der Mehrzahl gegen die Macht des Kapitals).
- VL sind weder fremden- noch frauenfeindlich!
- Das Basiswissen über die Gewerkschaft kann geschult werden (siehe VL-Bildung).
- Um VL und GS näher zusammenzubringen, werden gemeinsame Bildungsanlässe geschaffen, resp. bestehende geöffnet.

Die Unia will und braucht keine Einzelkämpfer/innen!

- **VL müssen bereit sein, in einer Gruppe mitzumachen und sich kollektiv einzusetzen!**

VL als Teil der Organisationsentwicklung



04.11.2015 Modul 2 / 6

Um die VL optimal in die Organisationsentwicklung einzubeziehen, ist die Rolle der Gewerkschaftssekretär/innen (GS) zentral:

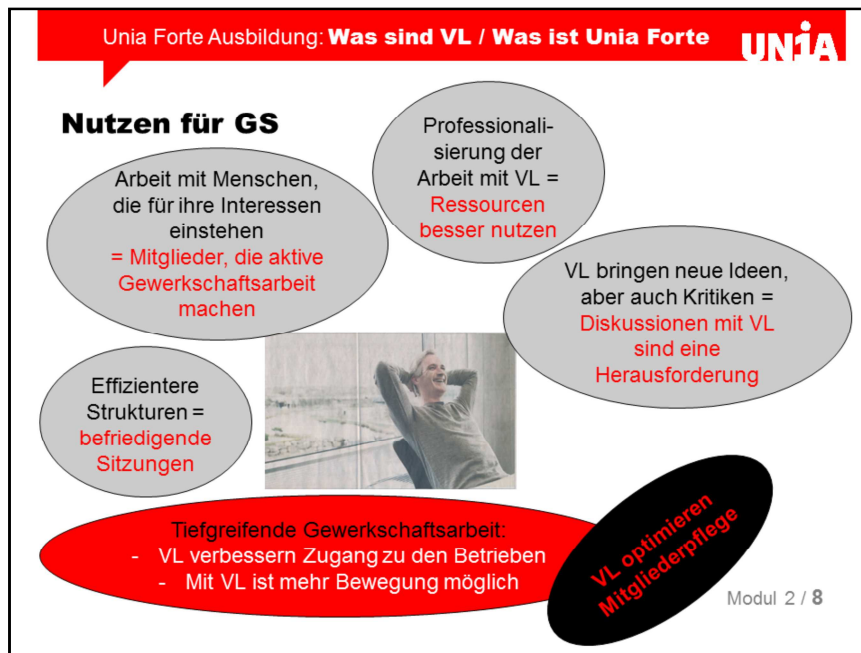
- GS müssen VL erkennen und gewinnen;
- GS sind dafür besorgt, VL effizient einzusetzen;
- GS übernehmen einen Teil der VL-Schulung (z.B. GAV-Schulungen, Kampagnenschulungen, Schulungen an Versammlungen).
- Tue nichts, was das Mitglied selber tun kann – heisst überhaupt nicht, dass die Arbeit der GS von VL gemacht werden soll!
- Es geht nicht darum, den professionellen Apparat mit VL-Arbeit zu ersetzen, sondern diesen zu ergänzen und zu verstärken.
- Wenn VL-Gruppen die Mitgliederpflege und die Mobilisierung der Arbeitskolleg/innen übernehmen, dann erweitern sie das Aktionsfeld der GS.
- Wenn VL im Betrieb den/die Kolleg/in, die den Austritt gegeben hat, kontaktiert, dann kann das viel effizienter sein, als wenn der/die Austretende einen Telefonanruf bekommt!
- Eine Vision wäre: Jedes Mitglied hat eine VL als Bezugsperson.
- Die VL müssen in der Unia einen Platz und eine Rolle neben und mit den GS erhalten.

Gremien bestehen aus VL



04.11.2015 Modul 2 / 7

- Demokratisch funktionierende, mitgliedernahe Gremien sind Voraussetzung dafür, dass die Mitglieder sich mit der Unia identifizieren.
- In den Entscheidungsstrukturen (Delegiertenversammlungen, Vorstände, Branchenkonferenzen, Interessensgruppenkonferenzen, Kongress) sind die Angestellten der Unia nicht stimmberechtigt.
- Entscheiden tun die Delegierten, die VL.
- Die Delegierten werden von den VL-Gruppen gewählt und delegiert (und nicht von den GS bestimmt!).
- Delegiert = Die gewählte Person bekommt von der Gruppe den Auftrag, sie in die höhere Instanz zu vertreten.
- Den Gewählten soll bewusst gemacht werden, dass dies auch eine Verpflichtung ist. Wenn man verhindert ist, am Anlass teilzunehmen, dann sollte man sich entschuldigen (alle haben ein Handy!!!).



- Alle GS haben mit VL zu tun.
- Alle GS sollten in der Lage sein, potentielle VL zu erkennen.
- Das Coachen von VL-Gruppen wird aber den dazu geeigneten GS vorenthalten bleiben, die auch dazu ausgebildet werden.

Arbeit mit aktiven Mitglieder

- Die Arbeit mit Mitgliedern, die Gewerkschaftsarbeit machen, ist befruchtender, als derjenigen mit Mitgliedern, die Probleme haben.
- Sie ist aber auch anspruchsvoller, weil aktive Mitglieder nicht nur Hilfe, sondern Unterstützung brauchen („Tue nichts, was das Mitglied selber tun kann!“).

Effizientere Strukturen / befriedigende Sitzungen

- Wenn Gremien und Strukturen effizient funktionieren, dann ist das eine Entlastung.
- Gute Sitzungen sind befriedigender als „Pflichtsitzungen“.
- Gute Diskussionen sind interessanter und bereichernder.

Professionalisierung der VL-Arbeit

- Professionalisierung heisst effizienter und wirksamer zu arbeiten.

VL geben kritische Rückmeldungen über Unia-Arbeit

- Es ist nicht nur lästig, wenn VL die Unia-Arbeit kritisieren. Kritik kann auch aufbauend sein.
- Vor allem wenn die Kritik von VL's kommt, die selber gute Gewerkschaftsarbeit machen, respektive auch selber Kritik an ihrer Unia-Arbeit annehmen können.
- Mit VL jedoch, die nur kritisieren, soll ein sehr kritischer Umgang gefunden werden.

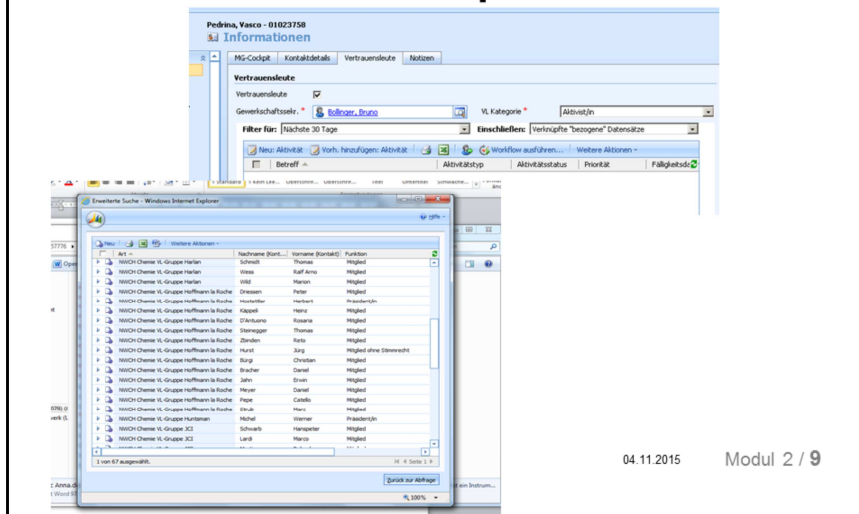
Daniel Heynen, bis 2010 Co-Präsident Sektion Bern:

- Den **Vertrauensleuten muss wirklich Vertrauen** entgegengebracht werden.
- Dies bedeutet, dass von ihnen nicht nur etwas verlangt werden kann, wenn dies gerade kommod kommt, sondern vor allem auch dann, **wenn sie sich kritisch äussern**.

Tiefgreifende Gewerkschaftsarbeit

- VL können einen Teil der Arbeit auf dem „Terrain“ (Betrieb, Arbeitsplatz) effektiver umsetzen (Kontaktarbeit, Mitgliederpflege, Mitgliedergewinnung, Unterschriften sammeln, Mobilisieren, etc.).
- Bei ver.di in Deutschland machen VL 80% der Aufnahmen!

VL Modul Stella: VL-Daten professionell verwalten



VL-Daten werden in der Mitgliederverwaltung Stella erfasst (VL-Modul Stella)

VL sind nicht „Privatbesitz“ einzelner GS.

Im VL-Modul Stella können folgende Informationen erfasst werden:

1. VL-Kategorie (Aktivist/in, Supporter/in, Kontaktperson).
2. VL-Aktivitäten (VL-Journal), d.h. an welche Aktivitäten (Demos, Aktionen, Unterschriftensammlungen, etc.) VL teilgenommen haben.
3. Funktionen (in Klassifizierungen), d.h. in welcher Gruppe VL aktiv sind.

Für die Erfassung der Daten müssen **Datenschutz-Regeln** beachten werden:

- GS brauchen Daten für ihre Arbeit mit VL.
- Neben VL-Funktionen werden auch Daten über die VL-Aktivitäten erfasst.
- Keine persönlichen Informationen (keine negativen Einträge).
- Die VL-Daten dürfen nicht zentral für eine direkte Kommunikation mit den VL benutzt werden (Kontakt zu den VL ist Sache der Regionen).
- Datenschutz soll aber nicht als Vorwand vorgeschoben werden, um VL-Bewirtschaftung zu torpedieren.

VL brauchen Schutz!

1. Nicht alleine handeln

2. Bei der Arbeit keine
Angriffsmöglichkeiten liefern

3. Im Schutz der VL-Gruppe agieren

04.11.2015 Modul 2 / 10

Der wichtigste Schutz ist und bleibt die Solidarität der Arbeitskolleg/innen.

- Darum ist es wichtig, dass VL nicht als „Einzelkämpfe/innen“ ohne Rückhalt bei ihren Arbeitskolleg/innen agieren.
- Wichtig ist es auch, dass VL am Arbeitsplatz keinen Anlass bieten, um gemassregelt zu werden.

In einzelnen GAV ist ein Schutz für VL und v.a. für Personalvertretungen festgelegt.

- Der Arbeitgeber muss die Entlassung begründen und dies einer paritätischen Kommission „beantragen“, die darüber befundet.
- In einzelnen GAV ist festgelegt, dass, bevor eine Entlassung ausgesprochen wird, eine Verwarnung erfolgen muss. Die Verwarnung aktiv bekämpfen bedeutet also, die Entlassung verhindern!
- Die Begutachtung der Entlassung der PV oder gar deren Präsident/in zu überlassen, ist jedoch sehr heikel, denn es ist nicht auszuschliessen, dass die PV sich kaum für Kolleg/innen stark machen wird, welche die Arbeit der PV kritisieren.
- Bekanntheit kann auch ein guter Schutz sein.
- Angestrebt soll auch ein Schutz auf gesetzlicher Ebene werden.
- Der fehlende Schutz muss angesprochen werden. Es sollen aber auch die bestehenden Schutzmöglichkeiten, die es heute schon gibt, ausgeschöpft werden.
- Die Diskussion über den mangelnden Schutz soll aber nicht dazu führen, VL vom einem Engagement zu demotivieren, respk. dürfen nicht von VL als „Ausrede“ benützt werden.

Unia muss alles in ihrer Macht tun, um VL vor Repressalien zu schützen!

- Sollten VL vom Arbeitgeber unter Druck gesetzt oder sogar entlassen werden, dann müssen alle betriebsinternen Möglichkeiten ausgeschöpft werden (insbesondere Interventionen der Personalvertretung).
- Sollten die betriebsinternen Möglichkeiten nichts bringen, dann müssen externe Druckmittel genutzt werden:
 - GS intervenieren direkt beim Arbeitgeber
 - Arbeitgeber wird beim Arbeitgeberverband eingeklagt
 - Öffentlichkeitsarbeit

Repressive Arbeitgeber müssen wissen, dass sie nicht ungestraft davon kommen!

VL haben Vorteile!



- Sie sind besser informiert und geschult
- Sie entscheiden in der Unia mit
- Sie wirken bei der Verbesserung ihrer Arbeitsbedingungen mit
- Sie machen die Unia noch stärker
- Sie treffen sich mit Kolleg/innen, die ähnliche Interessen haben
- Sie können sich beteiligen und persönlich weiterentwickeln

04.11.2015 Modul 2 / 11

Unia-VL zu sein bringt auch Vorteile:

VL sind besser informiert und geschult

- Sie bekommen mehr Informationen.
- Sie werden für ihre Aufgaben geschult.
-

Sie entscheiden in der Unia mit

- Sie können sich als Teil der starken Unia erscheinen.
- Sie tragen dazu bei, die Unia noch stärker zu machen

VL wirken auch bei der Verbesserung ihrer Arbeitsbedingungen mit.

- Sie setzen sich aber nicht nur für sich, sondern auch für ihre Kolleg/innen ein.
- Sie exponieren sich damit zwar gegenüber dem Arbeitgeber!
- Das ist aber nicht nur nachteilig: VL werden so auch vom Arbeitgeber respektiert!

Sie treffen sich mit Kolleg/innen, die ähnliche Interessen haben

Sie können sich so persönlich weiterentwickeln.

VL brauchen Wertschätzung / Anerkennung

VL-Ausweis

Aktiv für eine starke Gewerkschaft

Felix Muster
 Région Ostschweiz-Graubünden
 Matrikelnummer: 00026384
 Gültig bis: 20.05.2013

www.unia.ch



Sozialzeitausweis

nachweis für freiwillige und ehrenamtliche arbeit

UNIA

www.unia.ch
 Sozialeinheit
 La Roche, 8100 Olten

SOZIALZEIT AUSWEIS

Vorname: Anja	Organisation: Unia
Nachname: Müller	
Strasse: Bahnhofstrasse 2	Funktion: Vertrauensperson
PLZ/Ort: 8000 Bern	Abteilung: Arbeit
	Eintrittszeitpunkt: 01.01.2013
	Zuletzt bearbeitet: 01.01.2013

2009-2010 Präsidentin Unia Solothurn
 2009-2010 Vertrauensperson Unia Frauenregion
 2007-2010 Kassiererin Unia Solothurn
 2006 Delegierte Unia-Kongress in Lugano

Ich bestätige hiermit, dass meine Tätigkeit folgende Aufgaben umfasst:

- Öffentlichkeitsarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit und Öffentlichkeitsarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit und Öffentlichkeitsarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit und Öffentlichkeitsarbeit

Bern, 1. Mai 2013
 Für die Unia Region Bern
 K. Regula-Müller

12

Die beste Wertschätzung, die VL erhalten können ist, dass ihre Arbeit geschätzt und ernst genommen wird!

Es ist dennoch wichtig, dass VL Anerkennungszeichen erhalten. Zentral werden folgende angeboten:

VL-Ausweis

- Viele VL sind stolz, den Ausweis zu haben, auch wenn damit keine materiellen Privilegien verbunden sind.
- Der Ausweis ist so gestaltet, dass er auch als Namensschild bei Konferenzen und Sitzungen benutzt werden kann.
- Mit dem VL-Ausweis wird auch ein **Carand'Ache-Kugelschreiber mit eingraviertem Namen** abgegeben.
- Der Kugelschreiber kann auch separat bestellt werden.

Sozialzeitausweis

- Das offizielle Formular zum Nachweis von freiwilliger und ehrenamtlicher Tätigkeit ist als Unia-Vorlage vorhanden.
- Darin können alle Tätigkeiten aufgelistet werden, welche von dem/der VL ausgeübt worden sind.